

# Estensione di Garanzia



## Il servizio e a chi è rivolto

Il prodotto di estensione della garanzia copre l'intera gamma delle macchine e macchinari da costruzione, agricoli e da giardinaggio, e i componenti interni meccanici, elettrici ed elettronici.

Attraverso la nostra proposta di estensione di garanzia ai fabbricanti e distributori, strutturata a livelli, siamo in grado di gestire:

- Garanzie su macchine nuove come estensione della garanzia di base.
- Garanzie su macchine e attrezzature usate.

## Cosa risolve

- Soddisfa le aspettative dei clienti che desiderano e si aspettano la riparazione dei guasti anche al di fuori della garanzia di base.
- Copre il costo di rimettere rapidamente in funzione i macchinari essenziali per il cliente, consentendo di risparmiare tempo e denaro.
- Garantisce un'ampia protezione finanziaria al costruttore nel caso in cui i macchinari da loro venduti sperimentino guasti meccanici, elettrici o elettronici improvvisi o imprevisti.

## Vantaggi

### Per il Cliente

1. Opzioni di copertura complete e personalizzate
2. Risparmio di tempo e denaro
3. Nessuna franchigia
4. Garanzia trasferibile, aggiungendo valore di rivendita
5. Miglioramento dell'operatività della macchina (uptime) e certezza del costo di riparazione

### Per il Produttore

1. Arricchire l'offerta al cliente con un servizio che favorisce la fidelizzazione dei clienti
2. Migliorare il costo totale di possesso della macchina offrendo un servizio ad un costo fisso che protegge da costi di riparazione inaspettati
3. Aumentare i ricavi legati alle riparazioni dei propri macchinari con parti di ricambio originali

### Per il Concessionario

1. Parti di ricambio rimborsati al prezzo di listino
2. Manodopera rimborsata al tasso di fatturazione al dettaglio
3. Piattaforma di preventivazione e gestione dei reclami online
4. Supporto nella formazione e nella metodologia di vendita



Sede Legale ed Operativa: Corso Re Umberto, 8 - 10121 Torino (TO)  
Tel: +39 011 19887386

Sede Operativa di Arezzo: Via Margaritone, 32 - 52100 Arezzo (AR)  
Tel: +39 0575 1645127

[info@assimox.com](mailto:info@assimox.com) - [commerciale@assimox.com](mailto:commerciale@assimox.com)  
[www.assimox.com](http://www.assimox.com)