

# Estensione di Garanzia



## Il servizio e a chi è rivolto

Il prodotto di estensione della garanzia copre l'intera gamma delle macchine e macchinari da costruzione, agricoli e da giardinaggio, e i componenti interni meccanici, elettrici ed elettronici.

Attraverso la nostra proposta di estensione di garanzia ai fabbricanti e distributori, strutturata a livelli, siamo in grado di gestire:

- Garanzie su macchine nuove come estensione della garanzia di base.
- Garanzie su macchine e attrezzature usate.

## Cosa risolve

- Soddisfa le aspettative dei clienti che desiderano e si aspettano la riparazione dei guasti anche al di fuori della garanzia di base.
- Copre il costo di rimettere rapidamente in funzione i macchinari essenziali per il cliente, consentendo di risparmiare tempo e denaro.
- Garantisce un'ampia protezione finanziaria al costruttore nel caso in cui i macchinari da loro venduti sperimentino guasti meccanici, elettrici o elettronici improvvisi o imprevisti.

## Vantaggi

### Per il Cliente

- Opzioni di copertura complete e personalizzate
- Risparmio di tempo e denaro
- Nessuna franchigia
- Garanzia trasferibile, aggiungendo valore di rivendita
- Miglioramento dell'operatività della macchina (uptime) e certezza del costo di riparazione

### Per il Produttore

- Arricchire l'offerta al cliente con un servizio che favorisce la fidelizzazione dei clienti
- Migliorare il costo totale di possesso della macchina offrendo un servizio ad un costo fisso che protegge da costi di riparazione inaspettati
- Aumentare i ricavi legati alle riparazioni dei propri macchinari con parti di ricambio originali

### Per il Concessionario

- Parti di ricambio rimborsati al prezzo di listino
- Manodopera rimborsata al tasso di fatturazione al dettaglio
- Piattaforma di preventivazione e gestione dei reclami online
- Supporto nella formazione e nella metodologia di vendita





**Sede Legale ed Operativa: Corso Re Umberto, 8 –  
10121 Torino (TO)**

**Tel: +39 011 19887386**

**Sede Operativa di Arezzo: Via Margaritone, 32 –  
52100 Arezzo (AR)**

**Tel: +39 0575 1645127**

**info@assimox.com - commerciale@assimox.com  
www.assimox.com**