



# POLITICA DELLA QUALITÀ

Mission fondamentale di ASSIMOX S.r.l. è fornire un servizio di consulenza e di gestione per la fornitura di un prodotto assicurativo che sia:

- Conforme alle esigenze ed ai requisiti concordati con il Cliente.
- La migliore soluzione assicurativa presente sul mercato.
- Conforme ai requisiti legislativi vigenti dettati dall'Istituto di Vigilanza della Assicurazioni (IVASS)
- Conforme ai requisiti del Codice Deontologico dell'Associazione Italiana Broker di Assicurazioni e Riassicurazioni (AIBA).

Attraverso un controllo pianificato dei processi di erogazione del servizio e di gestione economica e finanziaria d'impresa nell'ottica del *business continuity*.

Al fine di garantire ciò ASSIMOX S.r.l. ha progettato e implementato un proprio S.G.Q. per la

## Erogazione di servizi di consulenza e di intermediazione assicurativa (Settori IAF: 32 - 35)

La Politica per la Qualità costituisce l'elemento cardine del nostro S.G.Q. basato su obiettivi settoriali e misurabili stabiliti dalla Direzione. Gli obiettivi fondamentali, costantemente monitorati nel tempo, sono:

- Ottenere prodotti conformi ai requisiti normativi e legislativi;
- Pianificare e migliorare nel tempo i processi direzionali, principali e di supporto controllando tutti i fattori interni ed esterni nonché gli elementi di rischio rilevanti;
- Soddisfare le aspettative del Cliente e di tutte le altre parti interessate (Fornitori, Management, Dipendenti, Collaboratori, Associazioni di Categoria, Organi di Vigilanza, Ente di Certificazione);
- Monitorare nel tempo elementi di controllo di gestione per garantire a tutte le parti interessate l'equilibrio economico e finanziario e, di conseguenza, la permanenza sul mercato;
- Migliorare il servizio fornito scegliendo avanzate soluzioni assicurative;
- Ottenere la flessibilità di servizio pianificando e programmando impegni, risorse umane e infrastrutturali al fine di agevolare la gestione del processo;
- Garantire il rispetto dei requisiti e delle esigenze stabilite con il Cliente;
- Garantire che il processo di erogazione del servizio si svolga in condizioni controllate e in conformità ai requisiti stabiliti con il Cliente e prevenendo Non Conformità mediante appropriate azioni di controllo e, se necessario, pianificando Azioni Correttive nell'ambito del miglioramento continuo dei processi;
- Garantire adeguati servizi di identificazione, rintracciabilità, preservazione e di tutela e salvaguardia della proprietà del Cliente e del Fornitore.

Questi obiettivi fondamentali si possono ottenere:

- Attenendosi ai principi espressi dal risk-based thinking, inteso come approccio sistemico, che si vuole interiorizzare per trasformarlo progressivamente in un approccio pratico e immediato, così da individuare agevolmente i fattori di rischio e di opportunità che sono governati in modo preventivo, attraverso il Ciclo Plan – Do – Check – Act ed il Ciclo PDCA.
- Instaurando proficui rapporti di collaborazione con il Cliente, una continuativa assistenza tecnica in favore del Cliente e la capacità di rispondere a ogni eventuale esigenza;
- Formulando proposte assicurative che siano in linea con le esigenze del Cliente e che rispecchino le capacità tecniche, organizzative ed economico-finanziarie di ASSIMOX S.r.l.;
- Ricercando il pieno coinvolgimento di tutto il personale in iniziative di responsabilizzazione, di accrescimento delle competenze, di incentivazione e consapevolezza.
- Gestendo correttamente e proficuamente rapporti con le Compagnie/Agenzie di Assicurazioni e i Fornitori di prodotti e servizi;
- Utilizzando strumentazioni idonee per assicurare la conformità del servizio sottoposte a manutenzione periodica programmata o straordinaria;

Affinché il nostro *business* venga sviluppato in modo controllato, efficiente ed economico è stato creato un S.G.Q. improntato sulla pianificazione dei processi decisionali, gestionali, produttivi e di supporto. Il S.G.Q. è articolato in documenti di pianificazione dei processi; tali documenti, impostati secondo le prescrizioni contenute nello *standard* internazionale UNI EN ISO 9001:2015, definiscono le modalità con cui deve essere svolto ogni aspetto del lavoro, chiarendo nel contempo quali siano le interconnessioni tra i processi affinché l'azienda sia in grado di fornire prodotti conformi alle specifiche contrattuali e legislative. La Direzione diffonde questo documento a tutte le parti interessate e promuove tutte le azioni necessarie per un successo duraturo attraverso la continua implementazione del S.G.Q. e il miglioramento di prodotti e processi.